

## **Sosialisasi Prosedur Pembuatan Rekening Online Melalui Aplikasi Mobile Banking PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP. Palembang Simpang Patal**

**Tenti Tri Apriani<sup>1</sup>, Fitri Rosalina<sup>2</sup>, Mita Zelvia<sup>3</sup>**

<sup>123</sup>Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah (STEBIS) Indo Global Mandiri  
Email : [tenti2704@gmail.com](mailto:tenti2704@gmail.com), [fitri11102023@gmail.com](mailto:fitri11102023@gmail.com), [mitazelvia01@gmail.com](mailto:mitazelvia01@gmail.com)

### **ARTICLE INFO**

#### **Article history:**

Received November 28, 2023

Revised November 30, 2023

Accepted Desember 03, 2023

#### **Kata Kunci:**

Sosialisasi, Prosedur, Rekening, Mobile Banking, BSI

#### **Keywords:**

Socialization, Procedures, Accounts, Mobile Banking, BSI



This is an open access article under the [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.

Copyright © 2023 by Tenti Tri Apriani, et.al.  
Published by Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis  
Syariah (STEBIS) Indo Global Mandiri

### **ABSTRAK**

*Kegiatan pengabdian ini membahas tentang sosialisasi pembuatan rekening online melalui aplikasi mobile banking PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. Kcp Palembang Simpang Patal. Tujuannya untuk mengetahui dan memahami cara dan langkah pembuatan rekening secara online melalui aplikasi mobile banking. Metode kegiatan ini adalah metode kualitatif dimana dilakukan observasi dan wawancara terhadap berbagai pemangku kepentingan seperti pegawai Bank Syariah Indonesia (BSI) dan nasabah di tempat magang. Hasil dari kegiatan ini menjelaskan bahwa Bank Syariah Indonesia (BSI) merupakan bank syariah yang melayani seluruh lapisan masyarakat, bank modern, inklusif, dan menjunjung tinggi syariah. Inovasi baru pembukaan rekening secara online memungkinkan nasabah membuka ATM dengan mudah tanpa harus menghubungi Bank BSI secara langsung. Bank Syariah Indonesia (BSI) Palembang Cabang Simpang Patal memiliki fasilitas yang lebih baik dibandingkan dengan cabang lain khususnya cabang di Kota Palembang.*

### **ABSTRACT**

This service activity discusses the socialization of online account creation through the PT mobile banking application. Bank Syariah Indonesia Tbk. Kcp Palembang Simpang Patal. The aim is to know and understand the methods and steps for creating an account online via the mobile banking application. The method of this activity is a qualitative method where observations and interviews are carried out with various stakeholders such as Bank Syariah Indonesia (BSI) employees and customers at internship sites. The results of this activity explain that Bank Syariah Indonesia (BSI) is a sharia bank that serves all levels of society, is a modern, inclusive bank and upholds sharia. The new innovation of opening an account online allows customers to open an ATM easily without having to contact BSI Bank directly. Bank Syariah Indonesia (BSI) Palembang Simpang Patal Branch has better facilities compared to other branches, especially branches in Palembang City.

### **Pendahuluan**

Indonesia merupakan negara yang mayoritas masyarakatnya sering menggunakan internet melalui ponsel dibandingkan perangkat lain. Kehidupan masyarakat juga mengalami kemajuan seiring berjalannya waktu. (Economics et al., 2020). Mobile banking adalah layanan perbankan yang memungkinkan nasabah melakukan transaksi dan mengakses informasi keuangan secara real-time saat bepergian. Mobile banking dirancang untuk mempermudah dan mempercepat transaksi sekaligus menghemat waktu dan tenaga. nasabah tidak perlu ke bank untuk transfer uang, cek saldo, bayar biaya sekolah, beli

kebutuhan sehari-hari, bayar tagihan listrik/air, dan masih banyak transaksi lainnya.(Guarango, 2022a) Inovasi baru dalam aplikasi mobile banking adalah pembukaan rekening secara online.

Bank Syariah Indonesia (BSI), bank nasional yang mayoritas penduduknya beragama Islam, meminta bantuan pemerintah dan pelaku perbankan untuk meningkatkan pasar keuangan syariah Indonesia di mata dunia. Oleh karena itu, Bank Syariah Indonesia (BSI) mulai beroperasi sejak diresmikan pada Senin, 1 Februari 2021.(BS Mustaqim, 2022)

Memahami hal tersebut, penulis berinisiatif untuk menyelesaikan magang di PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Tbk.Kcp.Palembang Simpang Patal Dapatkan pengalaman langsung di dunia industri dan bisnis, serta di perusahaan lain, memahami beragam pengetahuan dan mendapatkan kemungkinan kerja yang berguna di masa depan setelah menyelesaikan kuliah.

Alasan saya memilih Bank Syariah Palembang Cabang Simpang Patal karena memiliki fasilitas yang lebih baik dibandingkan dengan cabang lain khususnya cabang di Kota Palembang. Namun lokasi kantornya tidak strategis dibandingkan dengan cabang bank syariah lain di Indonesia. Fasilitas yang tersedia di cabang Simpang Patal Palembang antara lain ruangan khusus bagi nasabah pilihan yang ingin melakukan transaksi dan hal-hal lain yang berkaitan dengan Bank Syariah Indonesia..(Guarango, 2022b)

## **Metode Pengabdian**

Kegiatan pengabdian ini dilakukan dalam bentuk Magang secara terukur dan terkonsep selama satu bulan di mulai dari tanggal 9 Oktober 2023 sampai dengan tanggal 6 November 2023 di Bank Syariah Indonesia Tbk.KCP Palembang Simpang Patal. Disana belajar dan berinteraksi serta praktek langsung berbagai hal mengenal dunia perbankan. Metode yang digunakan pada kegiatan ini adalah diskusi, tanya jawab, observasi, dan wawancara (Aravik & Tohir, 2023) dengan pegawai Bank Syariah Indonesia (BSI) dan nasabah di tempat magang. Kesemua metode digunakan untuk mendapatkan berbagai informasi yang berguna (Aravik, et.al, 2023) untuk dituangkan dalam bentuk laporan sebagai hasil dari magang yang telah dilakukan (Aravik, et.al, 2023). Setelah di dapatkan data dan diakhiri dengan pembuatan laporan tertulis dengan judul sosialisasi pembuatan akun online pada aplikasi mobile banking.

## **Hasil dan Pembahasan**

### **1. Selayang Pandang PT. Bank Syariah Indonesia**

1 Februari 2021 pukul 13.00 WIB (selaras dengan tanggal 19 Jumadil Akhir 1442 H) yang artinya Bank Syariah Mandiri, BNI Syariah dan BRI Syariah telah digabungkan menjadi satu kesatuan yaitu PT Bank Syariah Indonesia Tbk (BSI). Penggabungan tersebut akan menggabungkan keunggulan ketiga bank syariah tersebut, menawarkan layanan yang lebih komprehensif, jangkauan yang lebih luas, dan kapasitas permodalan yang lebih baik.(Eni, 2020)

BSI merupakan upaya untuk mewujudkan bank syariah yang dapat dibanggakan masyarakat, dan diharapkan dapat memberikan energi baru bagi perkembangan perekonomian negara dan berkontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat luas. Keberadaan BSI juga mencerminkan aspek perbankan syariah Indonesia yang modern, universal dan membawa kebaikan bagi seluruh alam (Rahmatan Lil `Aalamiin). Terdapat potensi besar bagi BSI untuk berkembang dan menjadi bagian dari grup perbankan syariah terkemuka dalam skala global. Selain pertumbuhan kinerja yang positif, dukungan terhadap perubahan iklim, dan fakta bahwa pemerintah Indonesia ditugaskan untuk

membangun ekosistem industri halal dan memiliki bank syariah milik negara yang besar dan kuat, Indonesia adalah salah satu negara yang paling maju. dengan populasi Muslim adalah sebuah peluang. .

Dalam konteks ini, kehadiran BSI sangatlah penting. Tidak hanya berperan penting sebagai perantara seluruh aktivitas perekonomian dalam ekosistem industri halal, namun juga sebagai upaya mewujudkan cita-cita negara.(Bank Syariah Indonesia (Institution), 2021).

## **2. Prosedur Pembuatan Rekening Online Melalui Aplikasi Mobile Banking**

Bank Syariah Indonesia senantiasa beradaptasi dengan perkembangan saat ini, bahkan di era digital saat ini. Untuk menjadi nasabah BSI (Bank Syariah Indonesia), calon nasabah tidak perlu lagi mengunjungi customer service atau counter. Tiga fungsi utama digital banking adalah: 1) SMS banking, yaitu memberikan informasi kepada nasabah melalui SMS, 2) Mobile banking, yang memungkinkan transaksi keuangan dilakukan menggunakan smartphone, dan 3) Internet banking. Ini adalah layanan perbankan online yang menggunakan jaringan Internet. Secara khusus, aplikasi mobile banking memiliki fungsi zakat online dan sadaqah online, yang memungkinkan nasabah muslim menukarkan sebagian hartanya untuk sedekah melalui aplikasi mobile banking. Hal ini menjadi daya tarik tersendiri bagi umat Islam yang ingin menabung di Bank Syariah Indonesia. (Fadilla & Suhendi, n.d.)

Mengingat PT. Bank Syariah Indonesia Tbk.Kcp.Palembang Simpang Patal menjalin kerja sama dengan Universitas Indo Global Mandiri (UIGM), salah satu universitas di Palembang, dalam pembayaran gaji mahasiswa dan UKT. Oleh karena itu, BSI Palembang Simpang Patar berencana membuka rekening secara online untuk memudahkan mahasiswa dalam pembukaan rekening. Tujuan dari layanan ini adalah untuk membiasakan mahasiswa Perbankan Syariah dalam penggunaan aplikasi digital di industri perbankan dan agar mereka dapat memiliki rekening di Bank Syariah Indonesia.

Langkah-langkah membuat rekening online melalui aplikasi mobile banking:(Syahira, 2023)

1. Akses website BSI dengan mengikuti link ini: [Link Pendaftaran BSI](<https://webform.bsm.co.id/>)
2. Klik Login pada halaman utama.
3. Pilih Buka Rekening dan jawab pertanyaan tentang perbedaan hukum Syariah dan perbankan tradisional.
4. Pilih jenis tabungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.
5. Masukkan semua informasi pribadi Anda di formulir dan klik "Daftar".
6. Ikuti langkah-langkah ini sampai pendaftaran Anda dikonfirmasi.
7. Aktifkan kartu ATM Anda di cabang Bank BSI terdekat.

Anda juga dapat membuat kartu ATM BSI menggunakan aplikasi BSI Mobile. Berikut langkah-langkahnya:

1. Download aplikasi mobile BSI dari Google Play Store atau App Store.
2. Buka aplikasi dan pilih "Buka Akun".
3. Pilih jenis tabungan yang Anda inginkan.
4. Masukkan informasi kontak Anda.
5. Masukkan kode OTP yang dikirimkan kepada Anda melalui SMS.
6. Upload dokumen pribadi seperti foto E-KTP dan selfie ke KTP.
7. Masukkan informasi pribadi Anda.
8. Konfirmasikan melalui video call dengan perwakilan BSI.

9. Transfer deposit pertama Anda sesuai metode tabungan pilihan Anda.
10. Tunggu persetujuan untuk membuka akun Anda.
11. Setelah disetujui, Anda akan menerima kode aktivasi dan dapat mulai bertransaksi melalui BSI Mobile.

Saat ini terdapat dua pilihan tabungan BSI yang dapat dibuka secara online: Easy Mudharabah dan Easy Wadiah. Tabungan Mudharabah Mudah merupakan tabungan Rupiah dengan akad Mudharabah Mutlaqah dengan keuntungan sebagai berikut:(Shaid, 2023)

1. Bagi hasil yang kompetitif.
2. Bebas biaya tarik tunai di lebih dari 17.000 ATM (ATM BSI dan ATM Mandiri).
3. Biaya transaksi QRIS tidak dipungut biaya.
4. Tidak ada biaya transaksi kartu debit di semua EDC.

Sedangkan Tabungan Wadiah Mudah merupakan tabungan Rupiah dengan akad Wadiah Yad Dhamanah dengan keuntungan sebagai berikut:

1. Biaya pengelolaan bulanan gratis.
2. Bebas biaya tarik tunai di lebih dari 17.000 ATM (ATM BSI dan ATM Mandiri).
3. Gratis biaya perdagangan QRIS.
4. Tidak ada biaya transaksi kartu debit di semua EDC.

Aturan biaya dan biaya administrasi Tabungan Wadiah BSI Easy Wadiah adalah sebagai berikut:

1. Setoran awal: Rp 100.000 (perorangan) dan Rp 1 juta (non-perorangan)
2. Minimal deposit: Rp 50.000 (via counter) dan Rp 1 (via saluran elektronik)
3. Minimal Saldo : Rp 50.000
4. Biaya penutupan rekening: Rp 20.000
5. Biaya administrasi: Gratis. Biaya penggantian kartu hilang/rusak: Rp 25.000
6. Biaya akun dormant : Rp 5.000

Berbeda dengan Biaya Pengelolaan Wadiah BSI Easy, Biaya dan Retribusi Pengelolaan Tabungan Mudharabah BSI Easy memiliki ketentuan sebagai berikut:

1. Setoran awal: Rp 100.000 (perorangan) dan Rp 1 juta (non-perorangan)
2. Minimal deposit: Rp 50.000 (via counter) dan Rp 1 (via saluran elektronik)
3. Saldo minimal: Rp 50.000
4. Biaya penutupan rekening: Rp 20.000
5. Biaya pengelolaan : Rp 10.000
6. Biaya Penggantian Kartu Hilang/Rusak : Rp 25.000
7. Biaya akun dormant : Rp 5.000

Penggunaan Layanan BSI Mobile kini tidak dipungut biaya. Atau tidak ada biaya pengelolaan bulanan. Namun setiap transaksi akan dikenakan biaya administrasi dari BSI Mobile yang dihitung sesuai transaksi yang dilakukan.



Gambar 1  
Penyerahan Cenderamata Kepada Pihak BSI

### Simpulan

Dari berbagai uraian singkat di atas, penulis menyimpulkan bahwa Bank Syariah Indonesia (BSI) merupakan salah satu bank syariah yang melayani seluruh lapisan masyarakat, merupakan bank yang modern dan inklusif, serta syariah. BSI melayani seluruh masyarakat dengan tetap menjaga prinsip syariah. BSI tidak hanya dapat mengembangkan ekosistem ekonomi syariah Indonesia, namun juga menjadikan Indonesia sebagai kekuatan keuangan syariah baru di dunia. Salah satu produk yang saat ini gencar di sosialisasikan adalah rekening online melalui aplikasi *Mobile Banking*. Prosedur pembuatan sangat sederhana, mudah, dan cepat. Tidak menyulitkan nasabah untuk menggunakannya.

### Daftar Pustaka

- Aravik, H., Sopian, A., & Tohir, A. (2023). Pemanfaatan Aplikasi ResearchGate Sebagai Sumber Literasi Karya Ilmiah. *AKM: Aksi Kepada Masyarakat*, 3 (2), 187–206.
- Aravik, H., Nofiansyah, D., Tohir, A., & Meriyati, M. (2023). Pelatihan Penyusunan Citation Dan Reference Manager Menggunakan Aplikasi Mendeley Dalam Menulis Karya Ilmiah. *AKM: Aksi Kepada Masyarakat*, 4(1), 19-32.
- Aravik, H., & Tohir, A. (2023). Sosialisasi Software Cek Plagiat Pada Mahasiswa Semester Akhir. *ADM: Jurnal Abdi Dosen dan Mahasiswa*, 1(1), 87-94.
- Bank Syariah Indonesia (Institution). (2021). *Sejarah Perseroan*. Info Perseroan. [https://ir.bankbsi.co.id/corporate\\_history.html](https://ir.bankbsi.co.id/corporate_history.html)
- BS Mustaqim. (2022). "PT Bank Syariah Indonesia," *Sejarah BSI*, Diakses Pada 11 Februari, 2022. 49–116.
- Economics, P., Khaldoon, A., Ahmad, A., Wei, H., Yousaf, I., Ali, S. S., Naveed, M., Latif, A. S., Abdullah, F., Ab Razak, N. H., Palahuddin, S. H., Tasneem Sajjad , Nasir Abbas, Shahzad Hussain, SabeehUllah, A. W., Gulzar, M. A., Zongjun, W., Gunderson, M., Gloy, B., Rodgers, C., Orazalin, N., Mahmood, M., ... Ishak, R. B. (2020). Proses Pembuatan Rekening Online Melalui Aplikasi M.Banking PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Denpasar. *Corporate Governance (Bingley)*, 10(1), 54–75.

Eni. (2020). Gambaran Umum Bank Syariah Inonesia. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., Mi, 5–24.

Fadilla, & Suhendi, Y. (n.d.). *Pelatihan Pendampingan Pembukaan Rekening Online BSI*.

Guarango, P. M. (2022a). Dampak Layanan Pembukaan Rekening Online Terhadap Minat Menabung Nasabah Pada Produk Tabungan BSI Easy Wadiah Di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Semarang MT Hayyono. 2005–2003, 8.5.2017, 7787.

Guarango, P. M. (2022b). Strategi Komunikasi Persuasif BSI Kcp. Palembang simpang Patal dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Prioritas Dimasa Pandemi Covid-19. In 7787 (Issue 8.5.2017).

Shaid, N. jamal. (2023). *Cara buka Rekening BSI Online serta syarat dan setoran awalnya*. [https://money.kompas.com/read/2023/06/19/233929826/cara-buka-rekening-bsi-online-serta-syarat-dan-setoran-awalnya?page=all&lgn\\_method=google](https://money.kompas.com/read/2023/06/19/233929826/cara-buka-rekening-bsi-online-serta-syarat-dan-setoran-awalnya?page=all&lgn_method=google)

Syahira, S. (2023). *Prosedur Pembuatan Rekening Secara Online*. <https://umsu.ac.id/berita/cara-membuat-kartu-atm-bsi-secara-online-offline-2023/>